

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta waktu, kesehatan dan rezeki yang diberikan kepada Penulis. Shalawat dan Salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Perlindungan Hak Konsumen Terhadap Pengguna Jasa *Laundry* Ditinjau dari Undang-undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus usaha Jasa *Laundry* di Komplek Taman Royal, Poris Plawad Utara, Kota Tangerang). “**. Adapun penyusunan skripsi ini merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa mulai dari penyusunan hingga selesainya skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak yang telah memberikan bantuannya baik moril maupun materiil, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini perlu kiranya penulis menghaturkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Wasis Susetio, S.H., M.A., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Zulfikar Judge, S.H., M.Kn., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Nurhayani, S.H., M.H., selaku Pembimbing Akademik Penulis selama menempuh perkuliahan dan Ketua Program Studi Ilmu hukum pada Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;
4. Ibu Fitria Olivia, S.H., M.H., selaku Kepala Laboratorium & Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul serta orang yang

senantiasa menemani hari-hari penulis di kampus selama menempuh perkuliahan dan pemberi inspirasi terkait judul skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada beliau;

5. Ibu Rizka Amelia Azis, S.H., M.H. selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul dan sekaligus Pembimbing Penulis dalam skripsi ini
6. Bapak Drs. Agus Pribadiono, S.H., M.H., Bapak Nugraha Abdul Kadir, S.H., M.H., dan segenap dosen yang telah mendidik Penulis dalam proses menempuh setiap mata kuliah di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;
7. Kedua orang tua secara khusus yang kasihnya sepanjang masa, Papa Mulyadi Iskandar dan Mama Iyus Rusmini terima kasih telah mendukung Penulis dengan segenap hati dan kasih sayang yang mungkin tidak dapat dibalas dengan apapun serta adik saya Helen Pratiwi yang selalu mengisi hari-hari saya. Penulis sangat mencintai kalian;
8. Kakek dan Nenek saya, khususnya kepada Abah Runadi Andi Suryaman dan Emak Emik Sumiati yang senantiasa terus mendoakan saya dan memberikan banyak masukan moral selama saya menempuh perkuliahan di Universitas Esa Unggul;
9. Segenap Om dan Tante Penulis. Khususnya kepada Papi Willy Soetiono dan Mami Rosmiati Andi Suryaman yang turut serta membantu penulis selama menempuh pendidikan Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;

10. Para Sepupu saya khususnya kepada, Surya Herlambang, Aditya Dharmawan, S.T., dan Felix Wiguna atas perannya mengisi hari-hari penulis;
11. Segenap Sahabat-sahabat saya dikampus, Axel Whilantio, Dwi Rahmat Septiadi, Fauzan Munawir Kamil, Heriando Nainggolan, Muhammad Dhio Saputra, Muhammad Hafidz Firdaus , dan Kevin yang tergabung dalam Tim COLMEK;
12. Segenap sahabat-sahabat saya dari kecil hingga kini yaitu Anugrah Lie, Daniel Christianto, Gideon Saputra, Jefrey Andreas, Yohanes Setiawan, dan Vincent yang tergabung dalam Susu Kacang Poris;
13. Kepada kakak-kakak dan abang abang Lembaga Konsultasi dan Bantuan Hukum (LKBH) Esa Unggul yang turut serta mengisi hari hari Penulis, yaitu, Annisa Dwi Cahyani, S.H , Izhura Kirana, S.H., Jeffrey, S.H., Arie Guntar, S.H., Johannes Bagus Pranowo, S.H., Bernard Moses Saragih, S.H., Afrizal Kurnia, S.H., Eko Aprilianto, S.H., Ahmad Afendi, S.H., Dina Novita, S.H., Virda Alifiasari, S.H.,
14. Segenap keluarga besar Lembaga Konsultasi dan Bantuan Hukum (LKBH) Esa Unggul yaitu Bapak Zulfikar Judge, S.H., M.Kn., Bapak I Gede Hartadi Kurniawan, S.E., S.H., M.Kn., mas Aris Rahmatdi, S.H., Ibu Ida Sumarsih, bang Marshel Setiawan, Axel Whilantio, Dwi Rahmat Septiadi, Fauzan Munawir Kamil, Muhammad Dhio Saputra, Muhammad Hafidz Firdaus , Kevin, Tasya Rizka, Ratch Nyimas Intan, Benry Raja Guk Guk, Deviani Jianatiyah Lumangkun, Dimas Nur

Bagaskara, Haluaon Haseando Simbolon, Henky Chandra, Mia Permatasari, Nanda Sagita Dewi, Yonathan Pontas Gabe Tua Bakara, Ayu Novitasari, Errind Priscilla, Farhana Nabila Hanifah, Inda Wulan Sari, Mei Kristin Panjaitan, Ronald Valentino, dan Yakobus Hera

15. Emak warteg yang tidak penulis ketahui identitas nya, terima kasih atas fasilitas yang diberikan kepada penulis dalam menjalani kehidupan dikampus maupun hanya sekedar untuk nongkrong di rumah makan nya
16. Bang Sem selaku penjaga helm di kampus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada abang atas kejujuran nya dalam menjaga helm penulis selama ini
17. Kepada Mbak Nur, Bang Yuli, dan Bang Herman selaku CS lantai 2 Gedung Utama Universitas Esa Unggul yang turut menemani Penulis dan kawan-kawan LKBH Universitas Esa Unggul selama menempati ruang 202.
18. Segenap warga kantin Universitas Esa Unggul yang senantiasa memberi konsumsi kepada penulis selama menempuh perkuliahan
19. Segenap teman teman angkatan 2014 Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul, Semoga kekompakan kita tetap berlanjut dimanapun dan kapanpun kawan;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan data dan kemampuan, untuk itu perlunya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna penyempurnaan tulisan ini. Besar

harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan puji syukur atas terselesainya skripsi ini.

Jakarta, 5 Februari 2018

Penulis,

(Tirta Prasetya)